



Die Raiffeisenbank Krems ist eine erfolgreiche Regionalbank – die Nähe zum Kunden ist unsere Stärke! Werden Sie ein Teil unseres Teams und beginnen Sie als

**Mitarbeiter:in im telefonischen KundenserviceCenter  
(20 – 38,5 Std./Woche möglich)**

**Ihre Aufgaben**

- Sie sind erster Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen und fungieren als ‚Visitenkarte unseres Hauses‘
- Sie erkennen und lösen Anliegen und Wünsche unserer Kund:innen am Telefon oder via Email
- Sie unterstützen den Vertriebe durch Terminvereinbarungen für unsere Kundenbetreuer:innen
- Sie unterstützen das Team bei sonstigen Back-Office Tätigkeiten

**Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. betriebswirtschaftliche Ausbildung auf Maturaniveau
- idealerweise Berufserfahrung im Finanzwesen und/oder in der telefonischen Kundenbetreuung
- hohe Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Zuverlässigkeit ist wesentlich

**Unser Angebot**

- Wir bieten abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem motivierten Team mitten in Krems
- Durch die Raiffeisen-Bankausbildung und die Einschulung vorort erhalten Sie die fachlichen Kompetenzen
- Das Einstiegsgehalt für diese Position beträgt monatlich EUR 2.100,- brutto/Vollzeit. Die tatsächliche Bezahlung entspricht Ihrer jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung.

**Wir macht's möglich!** Gestalten Sie mit uns Ihre berufliche Zukunft! Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung und das Gespräch mit Ihnen!

Raiffeisenbank Krems  
Mag.(FH) Angelika Reiterlehner-Bacher  
Dreifaltigkeitsplatz 8, 3500 Krems  
Tel.: +43 (0)2732 / 9000 – 9361  
[angelika.reiterlehner@raiffeisenbankkreams.at](mailto:angelika.reiterlehner@raiffeisenbankkreams.at)